

Le meilleur
est
Avenir

Rapport

de durabilité 2024

COMAR
ASSURANCES
C'est plus sérieuse



Le meilleur
est
Avenir



PRÉAMBULE

Ce rapport publié par **COMAR ASSURANCES** vient souligner l'importance de la Responsabilité Sociétale et Environnementale des Entreprises (**RSE**) en tant que pilier de la création de valeur à long terme pour l'ensemble des parties prenantes de la compagnie.

Il couvre l'année 2024, pour l'ensemble des entités sous la responsabilité juridique de **COMAR ASSURANCES**.



SOMMAIRE

PRÉAMBULE	03
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	05
PRÉSENTATION DE COMAR ASSURANCES	06
Approche et engagements	07
HISTORIQUE	08
Evolution de l'identité visuelle de la COMAR	10
Chiffres clés à fin 2024	11
Notre présence Internationale et notre réseau de partenaires	12
MODÈLE D'AFFAIRES	13
CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES	15
LA POLITIQUE RSE COMAR ASSURANCE	17
Les axes d'engagement	18
Les axes d'engagement et les enjeux	19
ENGAGEMENT CULTUREL & SPORTIF	20
Soutien du roman tunisien	21
Prix littéraires COMAR d'OR	22
Démocratisation de l'accès au roman tunisien	23
Soutien des associations tunisiennes	24
Marathon COMAR de Tunis Carthage	25
Sponsoring Semi Marathon Ulysse Djerba	27

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL & SOCIAL	28
Engagement Green	29
Reboisement	30
Prix CSR	31
Notre engagement sociétal	32
Engagement éthique et responsabilité sociale envers les employés	34
Gestion de risques: Test évacuation	35
Engagements envers les collaborateurs	36
Fond social	39
Ambiance de travail	40
Mobilité en interne	41
Recrutement	42
Répartition de l'effectif	43
Formation	44
Réunion du réseau & Team-building	45
Œuvres sociales	46
Engagement envers les clients	47
Investissement responsable	50



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers collaborateurs, clients, partenaires et actionnaires,

C'est avec une grande fierté que je vous présente le tout premier rapport RSE de notre entreprise, une étape marquante qui traduit notre engagement à inscrire notre activité dans une démarche responsable, durable et transparente.

Depuis sa création, la COMAR s'est toujours engagée au-delà de sa mission première de protection et de couverture des risques. Notre engagement citoyen s'est traduit, depuis plusieurs décennies par des initiatives fortes, pérennes et en faveur de la culture, du sport et du bien-être collectif. Le marathon de la ville de Tunis, que nous organisons depuis plus de 37 ans, ainsi que les prix littéraires COMAR D'OR, devenu une référence dans le paysage culturel Tunisien, sont les témoins concrets de notre responsabilité envers la société.

Aujourd'hui, nous franchissons une nouvelle étape avec la publication de notre premier rapport RSE qui marque notre volonté de structurer, formaliser et renforcer nos engagements en matière de développement durable, de respect de l'environnement, d'inclusion sociale et de gouvernance éthique. Aussi, ce rapport s'inscrit dans une dynamique de progrès continu, portée par des équipes engagées et convaincues que performance et responsabilité vont de pair.

La RSE chez la COMAR n'est pas un effet de mode, mais la continuité logique d'une philosophie d'entreprise profondément ancrée dans les valeurs de solidarité, de respect et de progrès.

Nous savons que la responsabilité d'une entreprise ne se mesure pas seulement à ses résultats financiers, mais aussi à sa capacité à agir avec intégrité, à bâtir la confiance et à contribuer au bien-être commun. C'est dans cet esprit que nous poursuivons notre chemin, en restant à l'écoute de nos parties prenantes et de l'évolution des attentes sociétales.

Ensemble, continuons à innover, à progresser et à faire une différence durable.

Avec mes sincères salutations,

Lotfi BEN HAJ KACEM
Directeur Général

PRÉSENTATION DE COMAR ASSURANCES



Plus de
55 ans
à votre service



Approche et engagements

COMAR Assurances est une compagnie d'assurance tunisienne proposant une large gamme de produits d'assurance pour les particuliers et les entreprises.

Depuis la création de notre compagnie, nous avons toujours veillé à mettre en place des stratégies successives privilégiant :



Professionalisme

Le professionnalisme de nos structures de vente et d'après-vente.



Modernisation

La modernisation de nos moyens pour assurer leur flexibilité par rapport aux exigences de notre environnement.



Croissance

La consolidation permanente de notre assise financière, pour relever les défis de croissance et à honorer nos engagements envers notre clientèle.



Diversification

La diversification et l'innovation dans les produits et services.

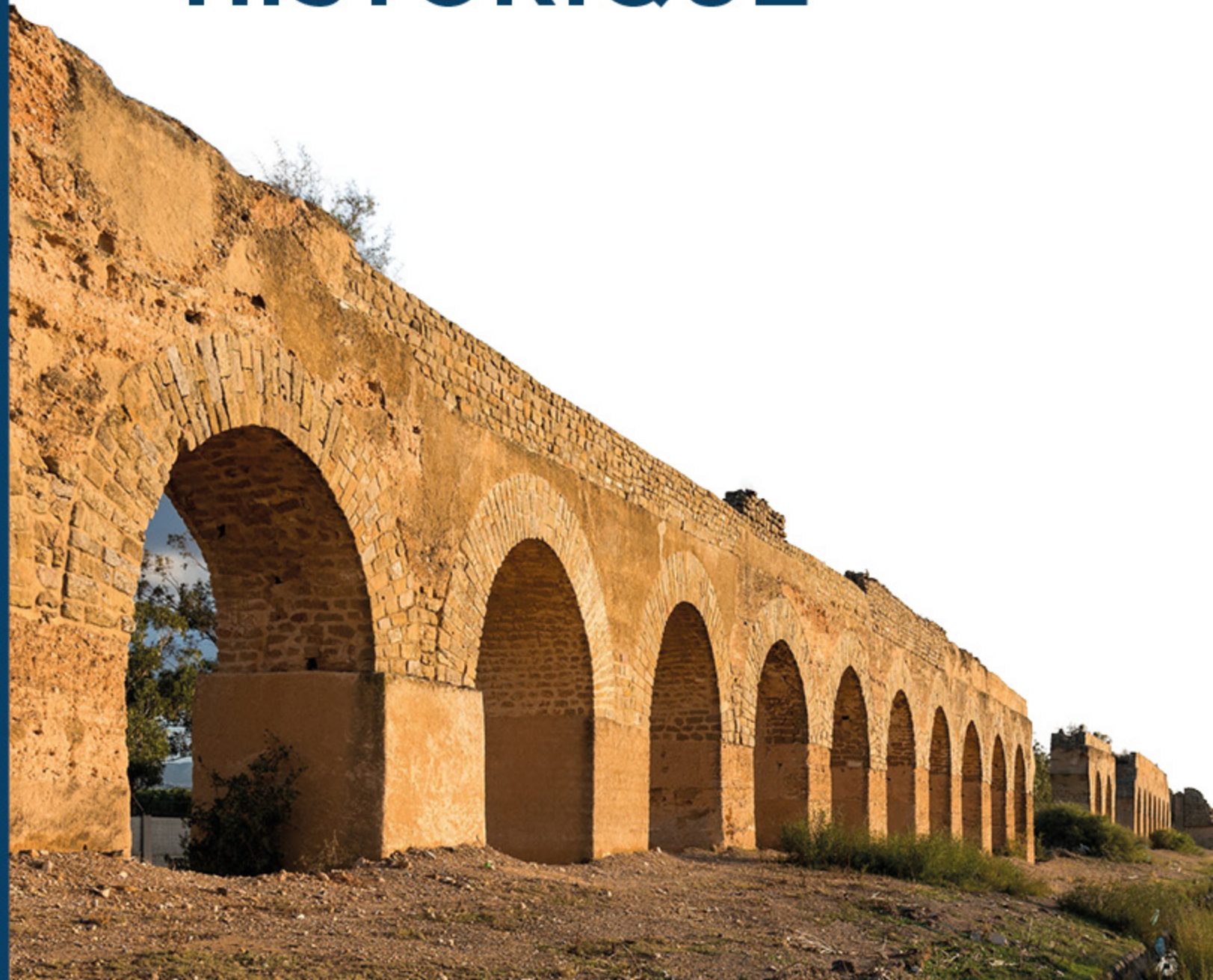


Avantages

Le non bradage des prix eu égard à la composition complète des garanties et les avantages exclusifs que nous proposons à notre clientèle

Si la COMAR a su conserver sa place parmi les premiers assureurs sur le marché tunisien, c'est grâce à son héritage d'une culture managériale reposant sur une gestion saine et solide, inculquée par le Groupe financier de référence «Amen Group».

HISTORIQUE



1969		Création de la Compagnie Méditerranéenne d'Assurance et de Réassurances COMAR à la suite d'une transformation de la représentation de l'ex-compagnie Maghrébine d'Assurance Réunies en société de droit tunisien : riche héritage des portefeuilles de sociétés qui comptaient parmi les plus solides de l'époque (La Minerve agréée en 1886, La Paternelle en 1929, La Prévoyance en 1935).
1973		Prise de contrôle de la Compagnie par CFCT groupe (Groupe AMEN aujourd'hui)
1986		Institution d'un important mécénat sportif : Marathon COMAR de la ville de Tunis.
1994		Inauguration du nouveau siège social à l'occasion du 25 ^{ème} anniversaire de la COMAR.
1997		Institution d'un mécénat culturel de référence : Les Prix Littéraires COMAR d'OR.
2010		Augmentation du capital social de 40 à 50 Millions de dinars.
2017		lancement de nos activités non vie en Côte d'Ivoire.
2018		Rafraîchissement de l'identité visuelle de la COMAR.
2021		Lancement Action de reboisement.
2022		Augmentation du capital social de 50 à 75 Millions de dinars.
2024		55 ^{ème} anniversaire de COMAR Assurances.

Evolution de l'Identité visuelle de la COMAR

1973



Premier Logo de la COMAR :
Compagnie méditerranéenne
d'assurances et de réassurances .

1979

C'est plus sérieux

Slogan

1994



Premier rafraîchissement
de l'identité visuelle de la COMAR

2018



Deuxième rafraîchissement de l'identité
visuelle de la COMAR

Chiffres clés à fin 2024



270,632

● ————— Millions de Dinars en Chiffre d'affaires



566,553

● ————— Millions de Dinars en Engagements Techniques



124

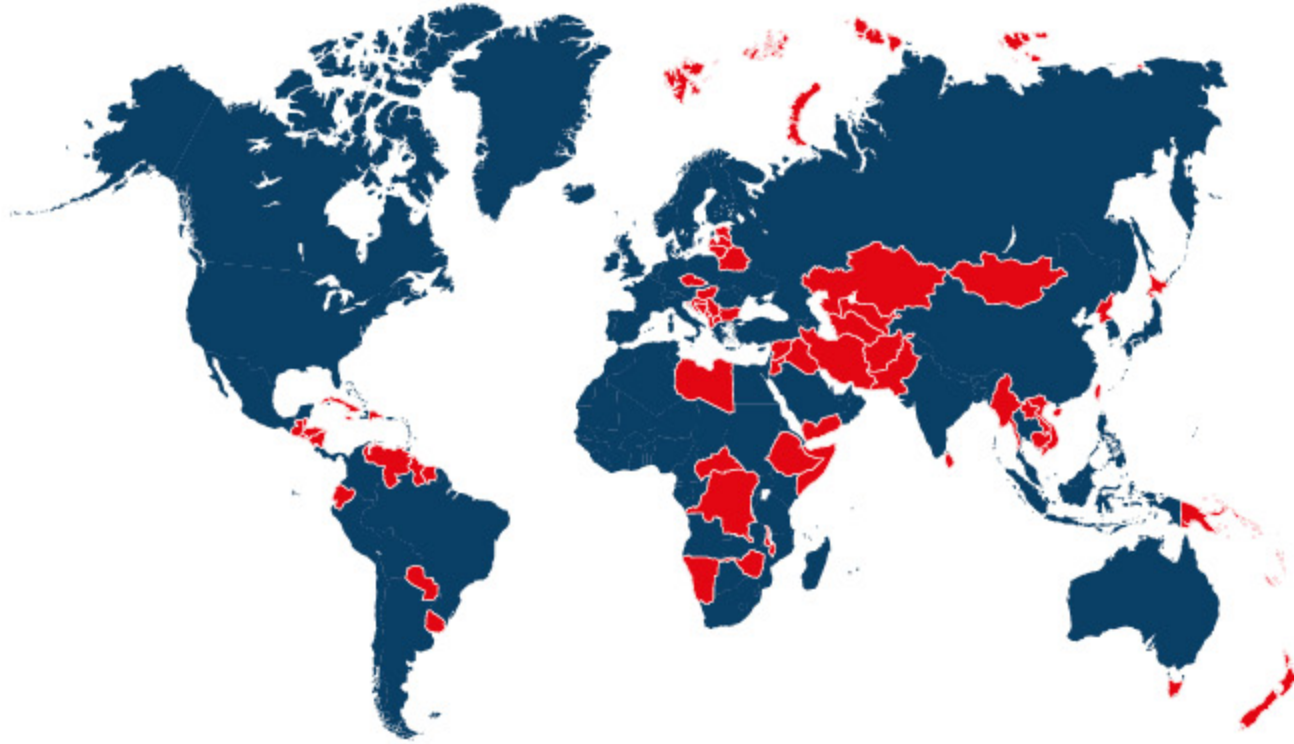
● ————— Agences à votre disposition



63,601

● ————— Millions de Dinars en Résultat net

Notre présence Internationale et notre réseau de partenaires



Afrique : 45 pays

Asie : 11 pays

Europe : 15 pays

Amérique : 8 pays

Assurances COMAR Côte d'Ivoire, notre filiale créée depuis **Septembre 2016** avec un capital de **8 747 000 000 F.CFA** totalement libéré, entend devenir, grâce à sa stratégie d'innovation produits et l'accompagnement fourni par ses actionnaires, un acteur majeur du marché ivoirien des assurances.

MODÈLE D'AFFAIRES





Partenaires clés:

FTUSA, CGA,
Actionnaires
Administrateurs
Partenaires financiers
Réassurance
Assistance
Réseau garages conventionnés
Experts agréés



Activités clés:

Produits d'assurances toutes branches
Produit d'assurances vie et non vie
Analyse des risques
Actuariat
Conformité
Placements financiers
Investissements
Prestation



Canaux de distribution:

Agents d'assurance
Courtiers
Bancassurance
Digital



Segments clientèle:

Particuliers
Grandes entreprises
PME
Artisans
Agriculteurs
Professionnels



Structure de revenus:

Primes émises
Produits financiers

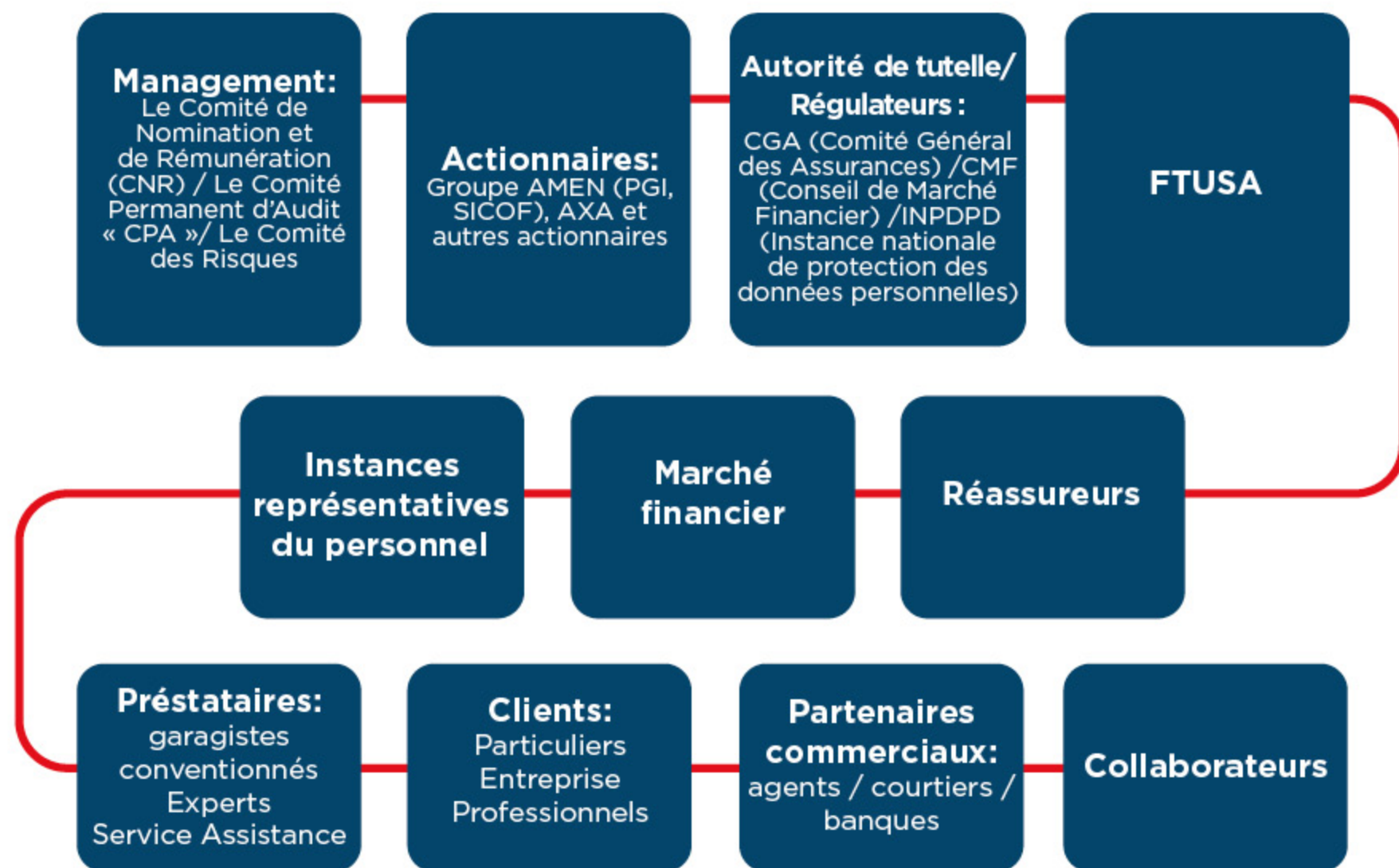


Structure de coûts:

Indemnisation
Réassurance
Commissions intermédiaires
Développement et maintenance
Charges d'exploitation
Taxes

CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES





LA POLITIQUE RSE COMAR ASSURANCE 2024



Les axes d'engagement

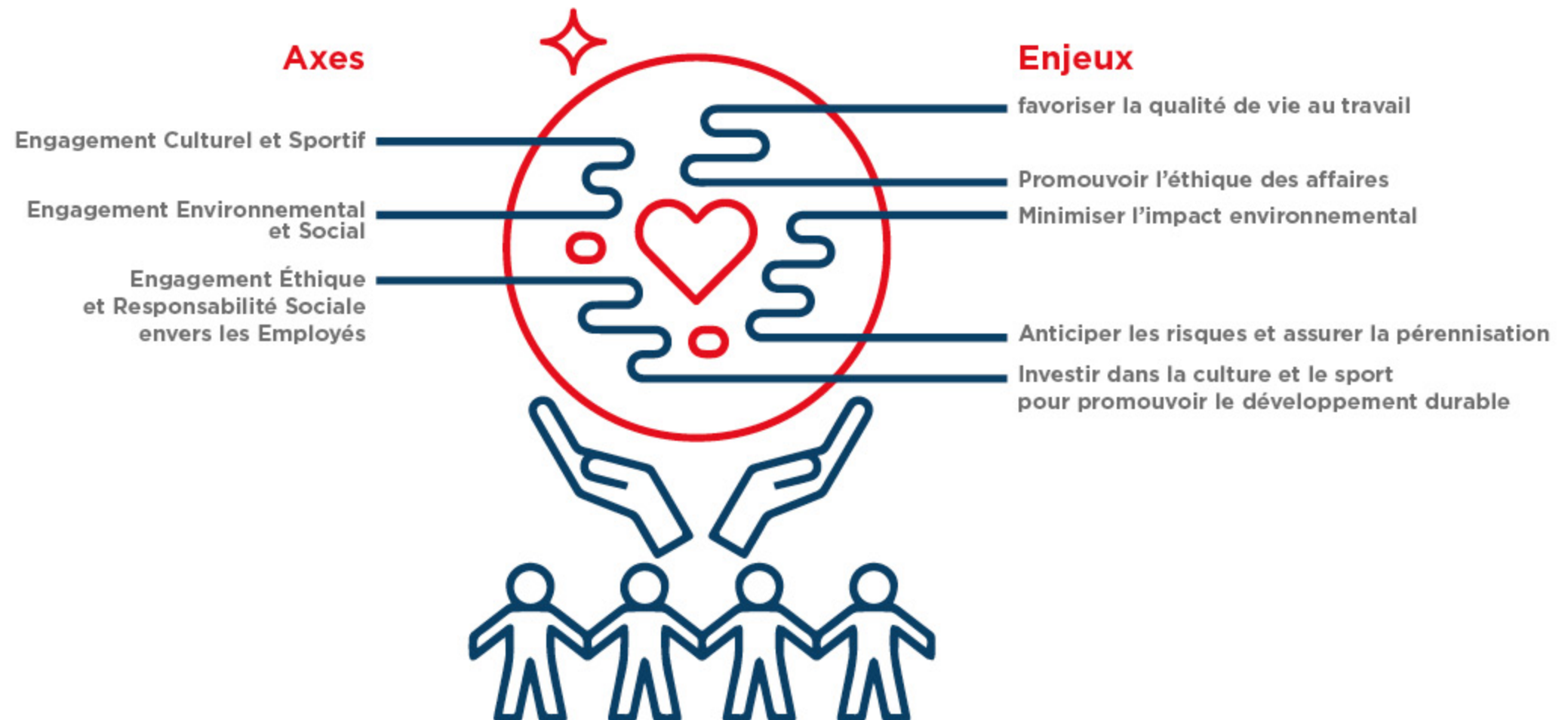
La Politique RSE à la COMAR reflète l'engagement de la COMAR en faveur du développement durable et de la gestion des enjeux sociaux et environnementaux, visant à mettre en place des pratiques de gestion efficaces dans la mesure du possible, dans toutes ses activités, produits et services.

Voici les trois axes majeurs de son engagement RSE

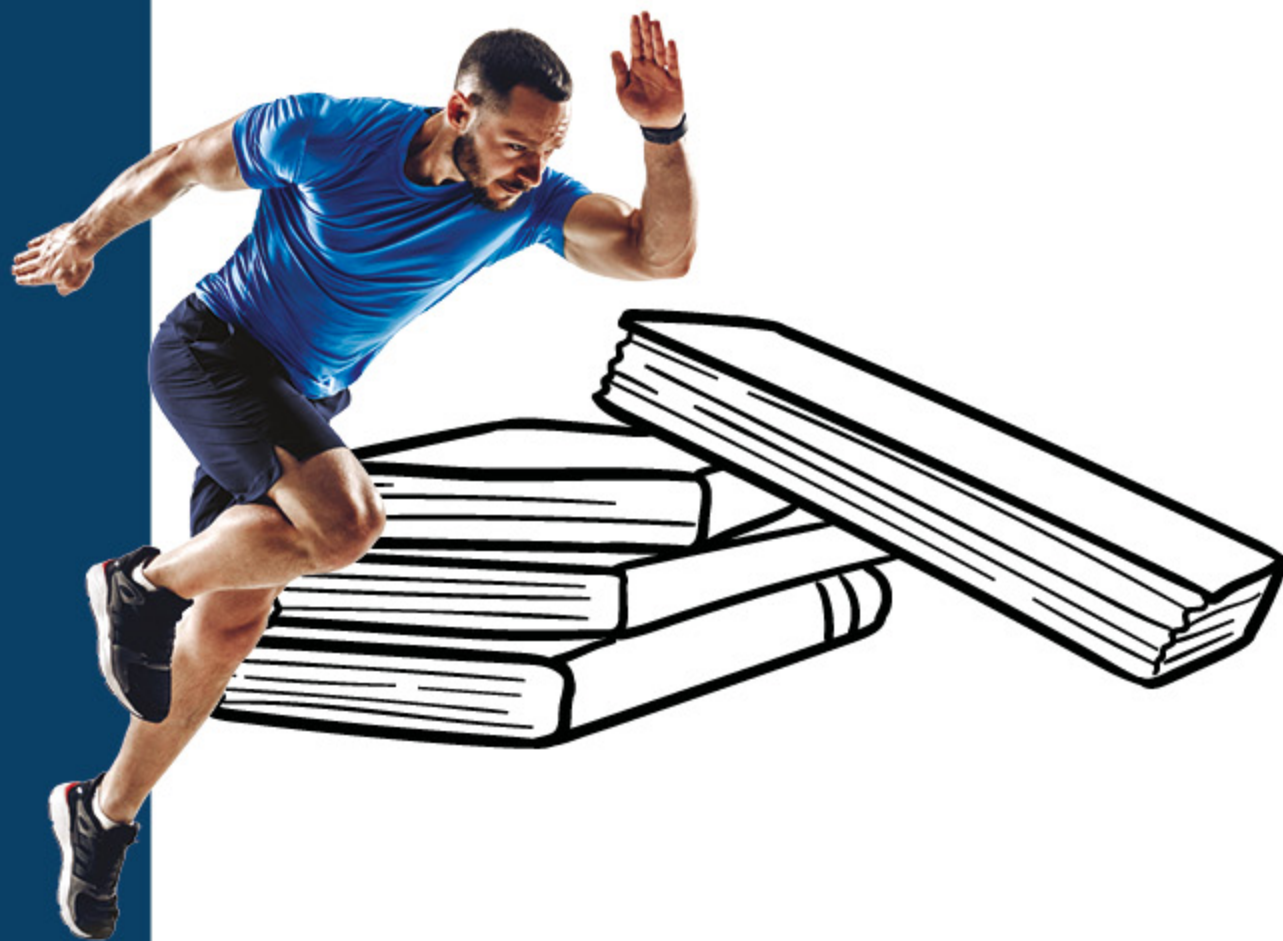
- **Engagement Culturel et Sportif**
- **Engagement Environnemental et Social**
- **Engagement Éthique et Responsabilité Sociale envers les Employés**

En suivant ces principes, la COMAR s'efforce de créer un impact positif à la fois sur la société et l'environnement, tout en maintenant des pratiques commerciales responsables.

Les axes d'engagement et les enjeux



ENGAGEMENT CULTUREL & SPORTIF



Soutien du roman tunisien

Prix littéraires COMAR D'OR pour le roman tunisien depuis 28 ans.

Soutien de la fête du roman tunisien organisée par la maison du roman à Tozeur en Décembre 2024. La sponsorship de cet événement culturel qui célèbre la richesse de la littérature tunisienne et qui met en avant les auteurs tunisiens.

Soutien à l'activité des espaces culturels en Tunisie : nous fournissons une couverture d'assurance gratuite pour des espaces culturels.

Soutien à la production de films tunisiens : Nous fournissons une couverture d'assurance gratuite pour le tournage de films tunisiens, contribuant ainsi au développement de l'industrie cinématographique nationale.



28^{ème} édition *COMAR D'OR*

Prix littéraires COMAR D'OR pour le roman tunisien **depuis 28 ans**

Institués depuis 1997, les prix **COMAR d'OR** récompensent annuellement les meilleurs romans écrits en langue arabe et en langue française par des romanciers Tunisiens et choisis par des jurys composés de cinq jurys en arabe et cinq jurys en français.

L'évènement littéraire de référence en Tunisie qui vise à promouvoir la production romanesque en récompensant les talents littéraires tunisiens.

En 2024, nous venons de clôturer la 28^{ème} édition avec la participation de 58 romans:
37 en langue arabe et 21 en langue française.



1103
Romans
participants
(Depuis sa création)

Démocratisation de l'accès au roman tunisien

Après la signature de la convention avec le ministère des affaires culturelles et le centre International de l'économie culturelle digitale (TICDCE), COMAR a finalisé le projet de conversion de 2 romans primés COMAR D'OR en livre Audio pour les non-voyants afin de les exploiter dans 24 bibliothèques régionales de la Tunisie.

L'objectif est de pérenniser cette action pour la démocratisation de l'accès au roman et à la culture



COMAR d'or arabe: **قيامة الحشاشين**
Hédi Timoumi

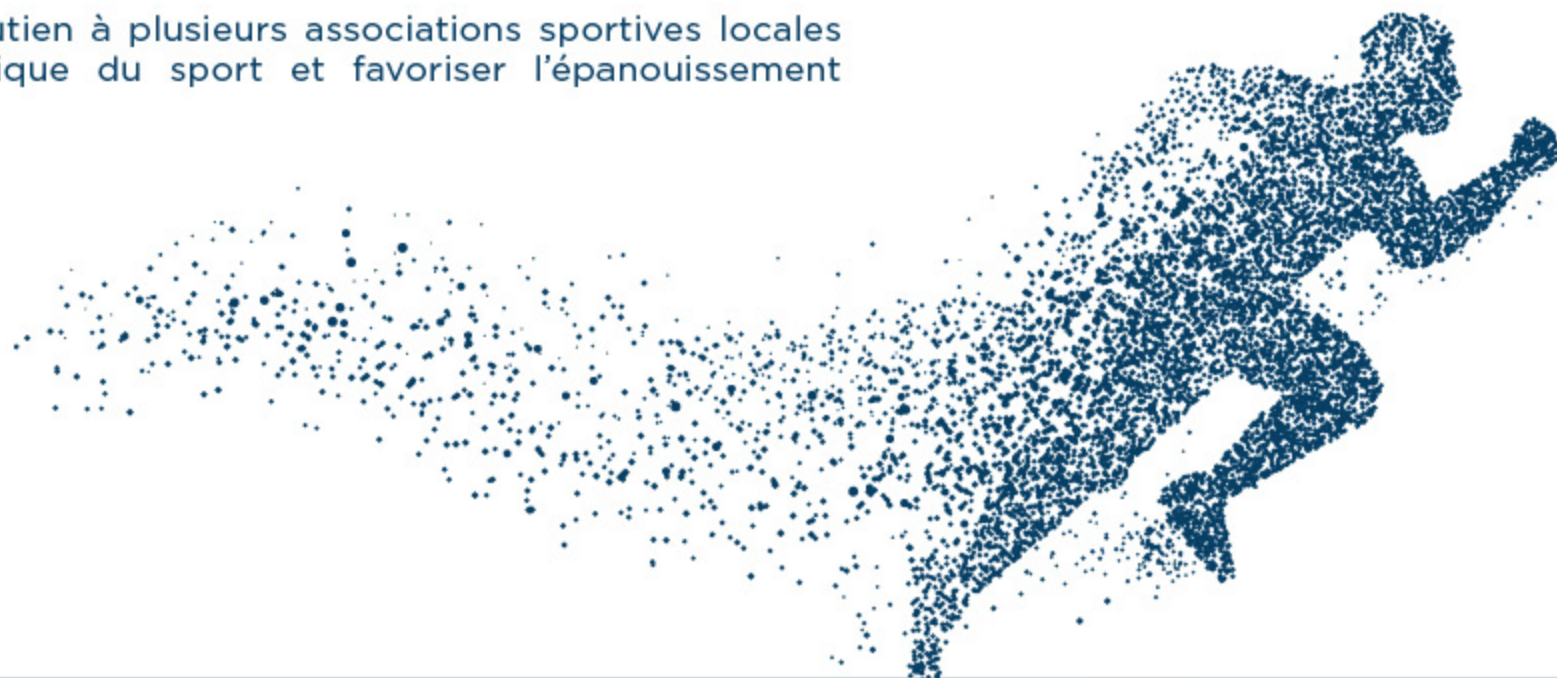
COMAR d'or français: **Le chat et le Scalpel**
de Sofiene Ben Farhat



Soutien des associations tunisiennes

Soutien de plusieurs associations sportives en Tunisie :

Nous apportons notre soutien à plusieurs associations sportives locales pour encourager la pratique du sport et favoriser l'épanouissement personnel des jeunes.



37^{ème} MARATHON COMAR

TUNIS - CARTHAGE 



COMAR Assurances est une compagnie d'assurance pionnière dans l'organisation des actions RSE par la création de l'unique évènement d'athlétisme en Tunisie en 1986 :

le Marathon COMAR de Tunis-Carthage

Le seul évènement labellisé par la fédération internationale d'Athlétisme (World Athletics) et inscrit au calendrier international (AIMS)

L'évènement qui représente le championnat de Tunisie en Athlétisme par la fédération Tunisienne d'Athlétisme (FTA)

Une manifestation organisée en interne mobilisant plus de 280 membres du personnel volontaires COMAR & Hayett avec un esprit de collaboration et une très forte culture d'appartenance

Cet évènement réunit plus de 7 900 participants tunisiens et étrangers avec plus de 45 nationalités et 1 083 étrangers et des records enregistrés lors de la 37^{ème} édition organisée le 1^{er} décembre 2024

Eco-responsabilité dans l'organisation de l'évènement: gestion des déchets liées à l'organisation de l'évènement et durant la course

Marathon COMAR de Tunis

Carthage :

Certification et labélisation



LABEL INTERNATIONAL



**Certification de la part de
l'Association internationale
des marathons et courses
de distance**

Sponsoring Semi-Marathon Ulysse Djerba



Initiative de développement de l'athlétisme à l'échelle régionale depuis 2012 : soutien du semi-Marathon Ulysse Djerba organisé le 23 Février 2024.

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL & SOCIAL



Engagement Green

Nettoyage des plages :

COMAR Assurances a organisé une action de nettoyage des plages, le dimanche 09/06/2024 à CHATT KORBA dans le cadre de notre engagement en faveur de l'environnement.

Cette action symbolise l'importance de protéger nos océans et sensibilise à la nécessité d'adopter des comportements responsables. Chaque geste compte dans la lutte pour un avenir durable.



Reboisement

L'ampleur du **Marathon COMAR de Tunis Carthage** en tant qu'évènement sportif unique en Tunisie, nous a mené à nous engager dans une cause environnementale : le reboisement des forêts incendiées pour la protection de la planète

Ont été plantés **20 600 arbres** en 2021, **33 800 arbres** en 2022 et **39 000 arbres** en 2023 et **61 252 arbres** en 2024, en collaboration avec l'association Tounes Clean up et les membres volontaires du personnel **COMAR et Hayett**

Une action que nous comptons pérenniser pour atteindre à moyen terme l'objectif d'un Marathon avec zéro empreinte Carbone.

154 652
arbres plantés



Prix CSR

COMAR Assurances a remporté le prix de **L'INITIATIVE PROMETTEUSE RSE -SECTEUR DE L'ASSURANCE-** « au concours **CRS AWARDS 2024** » lors du Forum International de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) organisé à Hammamet les **23 et 24 mai 2024**.

Cette distinction vient récompenser nos actions continues et notre volonté inébranlable de nous engager activement dans la promotion de la responsabilité sociétale. Elle témoigne de l'importance que nous accordons à l'impact social et environnemental de nos activités, ainsi qu'à la création de valeur durable pour notre communauté.

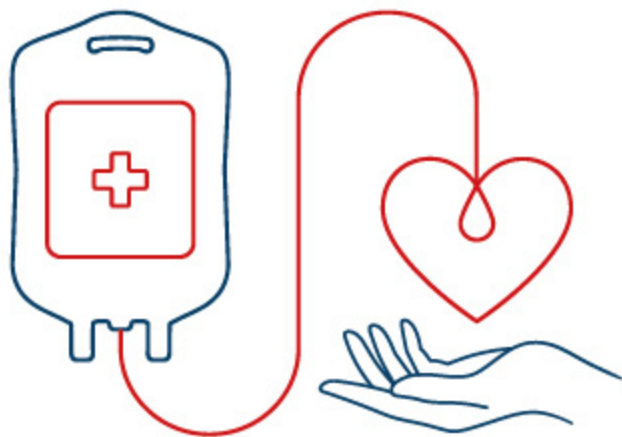
À travers cette reconnaissance, nous renouvelons notre détermination à poursuivre nos efforts pour intégrer les enjeux sociaux et environnementaux au cœur de nos pratiques, contribuant ainsi à une économie plus responsable et plus engagée.



Notre engagement sociétal

Soutien à l'association de protection du cancer du sein ATAMCS : Nous soutenons ATAMCS dans ses efforts de sensibilisation, de prévention et de soutien aux personnes atteintes du cancer du sein

Action don du sang en partenariat avec le Centre National de Transfusion Sanguine : Nous encourageons nos employés et le public à faire le don du sang pour répondre aux besoins des patients et contribuer à sauver des vies.





Soutien à l'association de protection du cancer du sein ATAMCS :

Nous soutenons ATAMCS dans ses efforts de sensibilisation, de prévention et de soutien aux personnes atteintes du cancer du sein.

Action don du sang en partenariat avec le Centre National de Transfusion Sanguine :

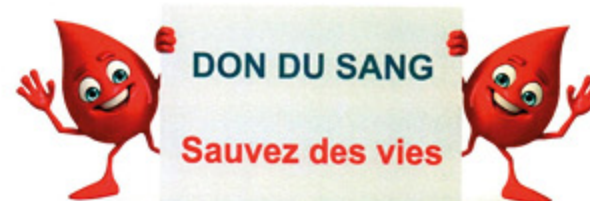
Nous encourageons nos employés et le public à faire le don du sang pour répondre aux besoins des patients et contribuer à sauver des vies.



Chers collègues,

A l'occasion de la journée mondiale du cancer du sein, en partenariat avec l'association Tunisienne d'Assistance aux Malades du Cancer du Sein, COMAR & Hayett assurances organisent une action pour sensibiliser le personnel à la nécessité du dépistage précoce du cancer du sein et ce, le mardi 08 octobre 2024 à la salle SAFRAOUI de 15h00 à 16h00.

Soyez nombreux ! Ensemble pour lutter contre le cancer du sein !!!



A l'occasion de la journée mondiale du donneur de sang le 14 juin, COMAR & Hayett assurances organisent une journée « Don du sang » le lundi 01 juillet à la salle de formation 1^{er} étage à partir de 08h30 du matin.

Pour soutenir cette cause, soyez nombreux à vous inscrire par Email à l'adresse : service.evenementiel@comar.tn
Et ce, au plus tard le 25 juin 2024 avant midi.

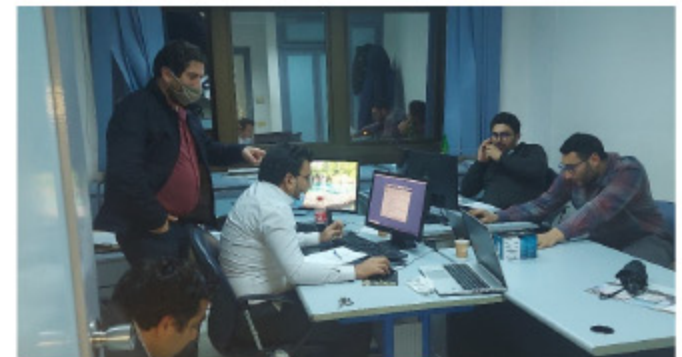
Engagement Éthique et Responsabilité Sociale envers les Employés

Gestion de risques : Plan de Continuité d'Activité (PCA)

COMAR Assurances est la **1^{ère}** compagnie d'assurance qui a mis en place un plan de continuité d'activité **depuis 2021**.

Notre PCA est composé d'un site de secours qui héberge **100% des applications en production**, un site de repli de capacité de **60 positions** de travail et une salle de réunion pour la cellule de crise.

Des exercices de bascule avec simulation de crise sont régulièrement réalisés afin de maintenir le PCA.



Gestion de risques : Test évacuation



LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL à COMAR, nous avons mis en place une série de mesures visant à garantir la sécurité et le confort de notre personnel, tout en favorisant leur développement professionnel

Sécurité Incendie

Nous nous engageons à assurer la sécurité de nos locaux et de nos collaborateurs en cas d'urgence.

Nous avons mis en place un protocole de protection incendie rigoureux, comprenant des mesures préventives telles :

- Un exercice annuel d'évacuation pratiqué 1 fois par an au siège de COMAR Assurances : exercice d'évacuation totale du siège avec initiation aux gestes de sécurité en cas d'incendie
- Des visites de contrôle régulières par notre département de sécurité
- Des capsules de sensibilisation qui sont disponibles sur la plateforme interne de formation destinées aux COMAROIS
- Une formation de représentants du personnel (guides files et serres file) sur la prévention incendie et l'exercice d'évacuation du bâtiment en cas de sinistre



Engagement envers les collaborateurs



PROMOUVOIR LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

À la COMAR, nous nous engageons fermement à créer un environnement de travail qui favorise la croissance professionnelle ainsi que le bien-être mental et physique de nos équipes.

Nous considérons que notre capital humain est notre plus grande richesse et nous nous efforçons de fournir un cadre où chaque membre de notre équipe peut s'épanouir et atteindre son plein potentiel.

Engagement envers la santé et la qualité de vie au travail :

Nous avons équipé nos locaux de chaises ergonomiques afin d'assurer le confort et la santé de nos collaborateurs, en réduisant les risques de douleurs liés à une posture inadaptée.

Le Comité Sport Culture & Loisirs « **CSC**L » de COMAR Assurances: Grâce à ses initiatives sociales, culturelles et solidaires, contribue à créer un environnement de travail dynamique, convivial et propice au développement ce qui renforce le sentiment d'appartenance à la compagnie de chacun de nos membres :

10 851^{DT} de contribution du CSC aux dépenses des activités extraprofessionnelles



CLUB DE CHANT DES COMAROIS



CLUB DE PEINTURE DES COMAROIS

Encouragement à la pratique du sport :

Soucieuse du bien-être général de ses collaborateurs, COMAR Assurances soutient la pratique du sport dont les bienfaits sur la santé physique et le mental sont largement reconnus : Contribution à raison de 50% aux dépenses des activités sportives du personnel ainsi que leurs familles



L'équipe de foot COMAR



FOND SOCIAL

1 478 573^{DT}

montant du fond social alloué aux COMAROIS
qui ont exprimé un besoin pour un soutien
dans les projets et/ou des urgences.



Ambiance de travail

After Work pour les membres du personnel chaque début d'année pour renforcer les liens entre les membres du personnel COMAR autour d'une ambiance festive et décontractée



Mobilité en interne

COMAR Assurances favorise la mobilité en interne en permettant aux collaborateurs de changer de poste ou de département au sein de la compagnie, la mobilité interne favorise le développement professionnel et personnel et offre de nouvelles opportunités d'apprentissage, d'évolution de carrière et d'élargissement de compétences. Cela permet également de stimuler la motivation et l'engagement en offrant de nouveaux challenges pour retenir les talents et valoriser les équipes.



	2022	2023	2024
EFFECTIF DÉBUT DE PÉRIODE	319	316	328
DÉPARTS	41	35	21
RECRUTEMENTS	37	47	30
EFFECTIF FIN DE PÉRIODE	315	328	336
TURNOVER GLOBAL	12,23%	12,97%	7,7%

Un taux de turnover de 7,7% reflète la stabilité organisationnelle et met en lumière une bonne capacité à innover et se réinventer pour fidéliser le personnel.

Recrutement

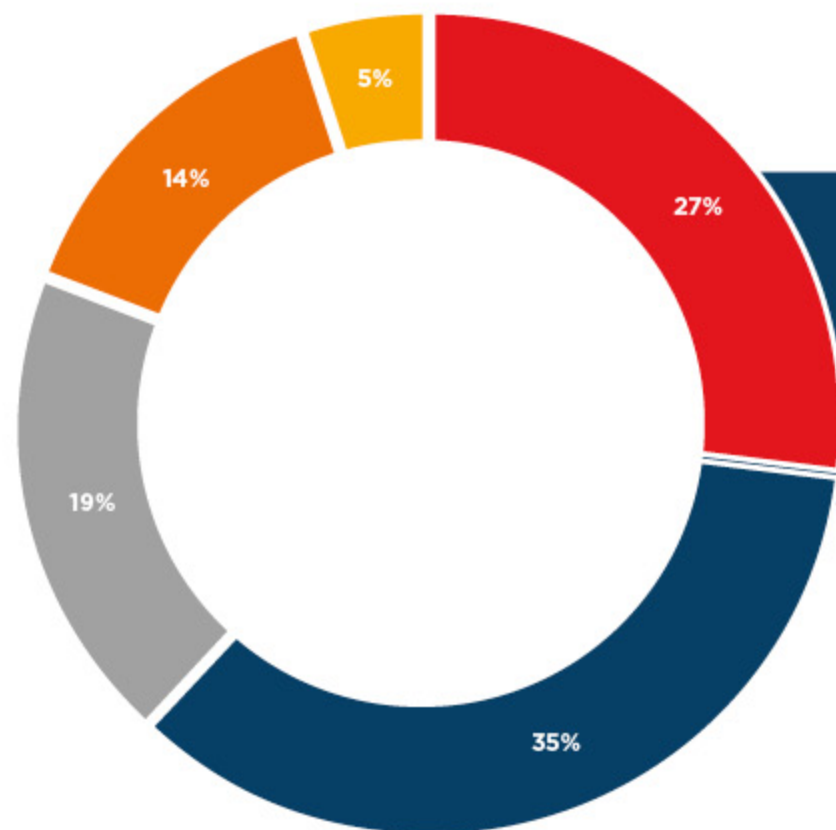


Le Recrutement en 2024 : Par catégories professionnelles

CATÉGORIES PROFESSIONNELLES	2024
AGENTS EXÉCUTIFS ET D'ENCADREMENT	16
CADRES	14

En 2024, les recrutements ont totalisé 30 personnes, répartis entre 16 agents exécutifs et d'encadrement et 14 cadres, ce qui reflète la volonté de renforcer les capacités opérationnelles et de maintenir le niveau d'expertise afin de mieux servir nos clients.

Répartition de l'effectif



Hommes **57%**
Femmes **43 %**

- AUTRES
- EXECUTION
- AGENTS D'ENCADREMENT
- HAUTS CADRES
- CADRES DE DIRECTION

Formation

Programme annuel de formation pour les collaborateurs

À la COMAR, nous nous engageons fermement à créer un environnement de travail. Le plan de formation 2024 de la compagnie s'est articulé autour de plusieurs objectifs stratégiques en matière de développement des compétences, en répondant aux axes définis par la DG et aux besoins exprimés par le personnel. Voici un résumé des principaux points du plan de formation de l'année 2024 :

Développement des compétences managériales : COMAR continue à investir dans le renforcement des compétences des cadres et des managers, reconnaissant l'importance cruciale du leadership pour le succès organisationnel.

Formation orientée vers le réseau : Des formations ont été planifiées dans trois régions différentes (Tunis, Sousse, Sfax), ce qui témoigne de la volonté de la compagnie de favoriser le partage des connaissances entre les équipes réparties géographiquement

Utilisation de modalités de formation Hybrides : L'année 2024 a marqué une transition vers un modèle hybride de formation, combinant des sessions en présentiel et l'utilisation de plateformes de formation digitale via COMAR Academy, reflétant ainsi l'adaptation aux nouvelles technologies.

74 Formations en 2024

290 participants

5375 heures de formation



Réunion du réseau & TEAM-BUILDING



La participation à des activités de teambuildings pour renforcer les liens entre les membres de notre réseau COMAR, de favoriser la collaboration et de célébrer les succès collectifs.



Une réunion est organisée 2 fois par an pour discuter de l'activité et débattre de différents sujets concernant le secteur.

Œuvres sociales

La COMAR accorde une importance particulière au bien-être au travail. Nous sommes convaincus que des collaborateurs épanouis, soutenus et valorisés sont la clé d'un engagement durable et d'un succès collectif à long terme.

Les œuvres sociales ont augmenté de 13% par rapport à l'année dernière.

Nous avons développé plusieurs activités pour le bien-être des COMAROIS comme : les excursions éducatives, le club d'été pour enfants, les conférences débat, les soirées ramadanesque, les journées de sensibilisation sur des thèmes spécifiques...



Engagement envers les clients

Une stratégie orientée client et basée sur le sérieux !

COMAR Assurances met au centre de sa stratégie l'amélioration de l'expérience client en se basant sur des principes de transparence, de réactivité, de confiance et d'innovation. Notre engagement est d'anticiper les besoins de nos clients et de les accompagner tout au long de leur parcours, contribuant ainsi à une meilleure maîtrise des risques qui peuvent impacter nos clients.

Dans un environnement fortement concurrentiel où les besoins et les attentes des clients évoluent rapidement, COMAR Assurances capitalise sur son savoir-faire, son sérieux et son professionnalisme et place le client au cœur de toutes ses initiatives : mettre au service de ses clients, des agences modernes, un centre d'appel dédié et tous les moyens digitaux modernes nécessaires pour une expérience client fluide et agréable.

C'est pour cette raison que COMAR Assurances s'est distingué en obtenant pour la deuxième année consécutive, le prestigieux label « Elu Service Client de l'Année 2025 » dans la catégorie « Assurance ».



Orientation Client & Satisfaction

Nous accordons une priorité absolue à la compréhension des besoins et des préoccupations de nos clients. Nous attachons une grande importance à écouter attentivement leurs retours, à anticiper leurs besoins futurs et à personnaliser nos produits et services en conséquence.

En plaçant le client au cœur de nos décisions, nous nous engageons à établir des relations durables fondées sur la confiance et la satisfaction.

COMAR Assurances révolutionne l'expérience client avec une gamme complète de produits à travers sa nouvelle application mobile 100% digitale : COMAR Plus

L'espace client de COMAR assurances a été conçu pour offrir une expérience utilisateur intuitive. Les assurés auront désormais accès à une interface conviviale, permettant une gestion aisée de leurs polices d'assurance à distance sans avoir besoin de se déplacer. La navigation simplifiée et les fonctionnalités conviviales offriront un contrôle accru sur leurs produits d'assurance.

Bien plus qu'une simple application, COMAR Plus est une nouvelle façon de vivre l'assurance. Désormais, les clients peuvent accéder à un univers d'avantages et de services, en se connectant simplement via l'application. Fini donc les tracas administratifs et les déplacements inutiles. La gestion des contrats d'assurance devient un simple jeu d'enfants. Tout se gère en quelques clics, directement depuis le smartphone.

أسرع مع COMAR plus
Simulation de devis / souscription en ligne

أسهل مع COMAR plus
Paiement sécurisé

أوضح مع COMAR plus
Consultation de contrats / Suivi de sinistre en temps réel

Découvrez Votre Espace Client !
QR code

L'assurance 100% DIGITALE
Téléchargez l'application maintenant sur
App Store, Google Play, Fouty Store

COMAR
C'est plus sérieux

Réduction des risques pour nos clients-assurés



La sécurité et la tranquillité d'esprit de nos clients constituent le cœur de notre mission. Nous nous engageons à minimiser les risques auxquels ils sont exposés en leur offrant une gamme complète de produits d'assurance conçus pour les protéger dans toutes les situations. Que ce soit pour leur santé, leur logement, leur véhicule ou leurs biens précieux, nous proposons des solutions personnalisées pour les aider à prévenir les risques et à faire face aux imprévus en toute confiance.

En 2024, la COMAR a renforcé ses visites de risques pour ses clients, les aidant ainsi à mieux identifier et à réduire les risques susceptibles d'impacter leurs activités.

Investissement responsable

Investir dans l'avenir : notre démarche vers une économie durable inclut la création d'une expérience client proactive, axée sur la prévention et l'accompagnement autant que sur l'assurance.

Nous nous efforçons de surpasser les attentes de nos clients en créant une expérience proactive axée sur la prévention des risques tout autant que sur l'assurance. Notre engagement consiste à anticiper les besoins de nos clients et à les accompagner à chaque étape de leur parcours, contribuant ainsi à une meilleure gestion des risques susceptibles d'affecter leurs affaires personnelles ou professionnelles.

Dans un monde en perpétuelle évolution, où les besoins et les attentes des clients évoluent rapidement, notre compagnie d'assurance demeure résolument attachée à placer le client au cœur de toutes ses initiatives. Grâce à notre orientation client, à notre stratégie de digitalisation et à notre engagement envers la rapidité du service et la réduction des risques, nous continuons à offrir à nos clients-assurés une expérience d'assurance exceptionnelle et sécurisée.

Notre réseau national en 2024

4 succursales

2 directions régionales

124 agences



Le meilleur
est
Avenir





Avenue Habib Bourguiba 1001 Tunis R.P
Tél : (216) 71 340 899 / Service client : 82 100 001
Fax : (216) 71 344 778
Email : contact@comar.tn
Site web : www.comar.tn

